



REPARATUR - / EINSENDEFORMULAR

PERSÖNLICHE DATEN

Nachname: [input]
Straße / Hausnr.: [input]
Telefon Nr.: [input]

Vorname: [input]
PLZ / Ort: [input]
E-Mail: [input]

GERÄTE DATEN

Hersteller: [input]
IMEI - Nummer: [input]

Geräte-Model: [input]

Hinweis:

Die IMEI- und Seriennummer finden Sie auf der Verpackung, auf dem Kaufbeleg/Lieferschein sowie im Mobiltelefon unter dem Akku oder ggf. auf der Rückseite des Geräts. Oder unter Einstellungen/Infos Ihres Smartphones. Bitte senden Sie nicht Ihre SIM- oder microSD-Karte mit ein.

Bitte geben Sie uns die Informationen zum Entsperren des Gerätes, sofern vorhanden.

Entsperrcode: Entsperrmuster:

[input]

FEHLERBESCHREIBUNG

- Reparatur Kostenvoranschlag
- Display- / Touchscreen Austausch
- Backcover Austausch
- Akku Austausch oder Akkuproblem
- Wasserschaden
(keine Garantie, es können Folgeschäden auftreten)
- Kamera (Kameraproblem)
- Audio (Ton- oder Mikrofonproblem)
- Empfangsprobleme (kein Empfang, kein Service)
- Wlan (Wifi) oder Bluetooth Problem
- Schalter Problem (Lautstärke, Homebutton, etc.)
- Geht nicht mehr an (schwarzer Bildschirm)
- Software Probleme / Updates

Sonstiges/Bemerkungen:

Das Anfragen oder Einsenden Ihres Smartphones/Tablets verpflichtet Sie **nicht** zu einer Reparatur. Wir erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot und reparieren nur in Absprache mit Ihnen.

Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sicher.

Ort, Datum

Kunden-Unterschrift